

درس آموخته خطاهای مرداد ماه ۱۴۰۳

واحد پرستاری

ردیف	شرح خطا	عارضه	درس های آموخته
۱	تعبیه IVLine اشتباه برای بیمار : تعبیه خط وریدی از دستی که بیمار جهت برداشتن توده از همان دست مراجعه کرده است.	عدم امکان استفاده از IVLine برای بیمار و انجام مجدد رگ گیری	- آموزش آمادگی لازم قبل از پروسیجر ها توسط کارشناس اتاق عمل از طریق پمفلت - نظارت مسئول شیفت و سرپرستار بر بیماران جراحی - شناساسای صحیح بیماران و نوع جراحی
۲	اشتباه در وارد کردن دستورات دارویی آنتی بیوتیک: پرستار به دلیل ناخوانا بودن دستورات پزشک به جای سفتازیدیم، سفازولین برای بیمار در کاردکس وارد کرده است .	احتمال آسیب به بیمار و تغییر در روند درمان	- آموزش به پرسنل در مورد اسمی داروهای مشابه - نظارت مسئول شیفت بر چک راند پرونده ها در ۲۴ ساعت - پیشنهاد به پزشکان در خوش خط نوشتن دستورات
۳	اشتباه در تعبیه خط وریدی در بیماران جراحی توده پستان: تعبیه IVLine از همان سمتی که بیمار جراحی سینه دارد و به دلیل پوزیشن دهی بیمار در اتاق عمل امکان استفاده از رگ بیمار وجود ندارد	رگ گیری مجدد بیمار در اتاق عمل و انجام کار مازاد برای پرسنل اتاق عمل	- آموزش به کیه پرسنل در رگ گیری کلیه بیماران جراحی سینه طرف مقابل محل عمل - افزایش نظارت سرپرستار بر رعایت موارد فوق
۴	اشتباه در شنیدن و وارد کردن دستورات تلفنی پزشک : در بخش اورژانس	احتمال آسیب به بیمار و تغییر در روند درمان بیمار	- افزایش دقت در اجرای فرایند دارو دهیو آگاهی از دستورالعمل مربوطه - افزایش نظارت بر اجرای فرایند کسب دستورات تلفنی از پزشکان

		پزشک به صورت تلفنی درخواست VBG و Na و K به صورت هر ۴ ساعت دارد که پرستار آزمایشات را به صورت ۲۴ ساعته شنیده و وارد کاردکس می کند.	
• برگزاری کلاس آموزشی برای پرستار تریاژ • نظارت بر سطح بندی پرستاران تریاژ و حساسیت پرستار تریاژ به کد ۲۴۷ و ۷۲۴		۵ اشتباه در تعیین سطح بیمار در تریاژ: بیمار با علائم کد ۲۴۷ به مرکز مراجعه می کند که پرستار تریاژ برای بیمار سطح تریاژ ۴ تعیین می کند و به اورژانس سرپایی انتقال می دهد	



درس آموخته خطاهای مرداد ماه ۱۴۰۳

واحد آزمایشگاه

ردیف	شرح خطا	عارضه	درس های آموخته
۱	دو مورد خطا در ثبت صحیح اعداد و ارقام در جواب آزمایشات: برای بیمار به جای سدیم ۱۴۱ داخل سیستم ۱۴۱۳ ثبت شده است. برای بیمار به جای پلاکت ۲۲۲ داخل سیستم ۲۲۲۰ ثبت کرده است	اشتباه در تشخیص و درمان بیماران	- آموزش به پرسنل آزمایشگاه در خصوص دقت بیشتر در حین وارد کردن اعداد آزمایشگاهی - مسئول فنی آزمایشگاه کلیه آزمایشات را رویت و پس از تایید به بخش ها تحویل داده شود - نظارت بیشتر مسئول شیفت و سوپروایزر آزمایشگاه بر جواب دهی آزمایشات - هماهنگی بیشتر پرسنل آزمایشگاه و پرستاری جهت کاهش بروز خطا
۲	نمونه گیری آزمایشگاه از اندام هم راستای کنسر برست بیمار	احتمال آسیب به بیمار	- آموزش به پرسنل آزمایشگاه در توجه کردن به علائم اطراف بیمار مبنی بر safe بودن دست بیمار - نظارت پرستاران با پرسنل آزمایشگاه جهت بروز چنین خطاهایی
۳	عدم گرفتن نمونه از بیماران مسمومیت به دلیل احتمال درگیر با بیماری ویروسی	عدم انجام اقدامات درمانی و افزایش ماندگاری بیمار	- آموزش به نیرو ها درمورد راه های انتقال بیماریهای ویروسی - نظارت بر حسن فعالیت کارکنان

